
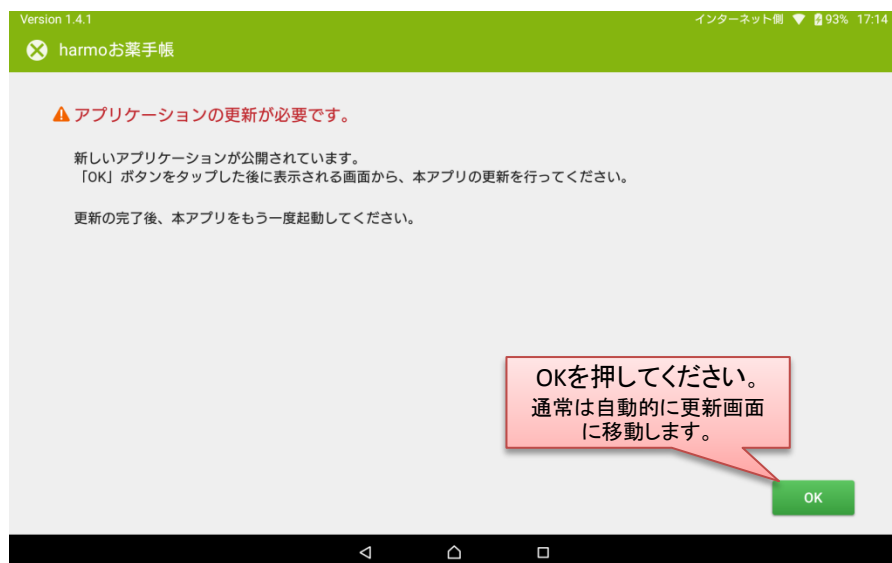


こんな時はどうするか？

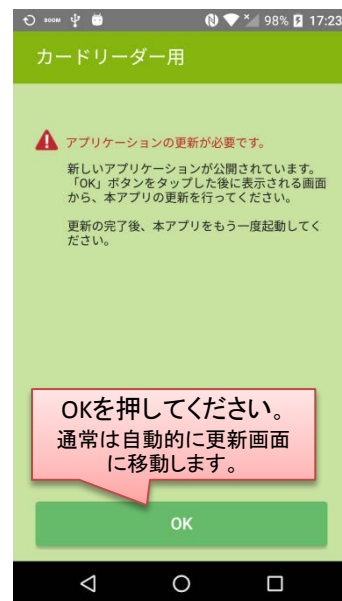
harmo(PRO)アプリ  を起動し、ログインした直後に下記のような、「アプリケーションの更新が必要です。」というメッセージが表示された場合

harmo(PRO)を起動し、ログインした直後の画面

タブレットでの表示



スマートフォンでの表示



更新がうまくいかない場合は、下記の手順を試してください。

「アプリケーションの更新が必要です。」というメッセージが表示されているすべてのタブレット、スマホで下記の手順を参考にharmo(PRO)アプリをアップデートしてください。

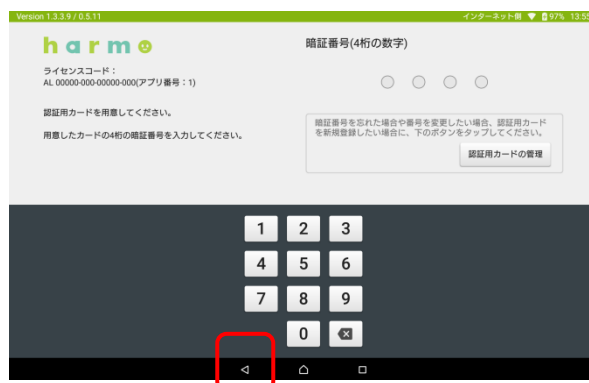
1

タブレットにて、harmo(PRO)アプリを終了します。

① 「harmo(PRO)」を起動する



② ログイン画面で、 をタップし、アプリを終了する。

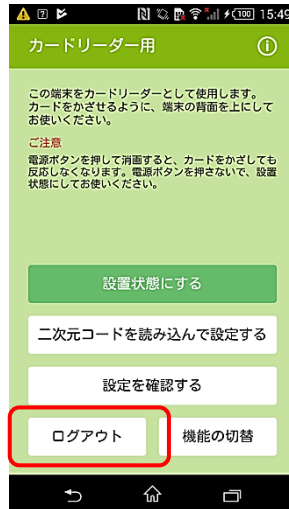


2 (スマートフォンをご利用の場合は下記の手順を行います) カードリーダー用スマホと、レセコン用スマホにて、harmo(PRO)アプリからログアウトして、アプリを終了します。

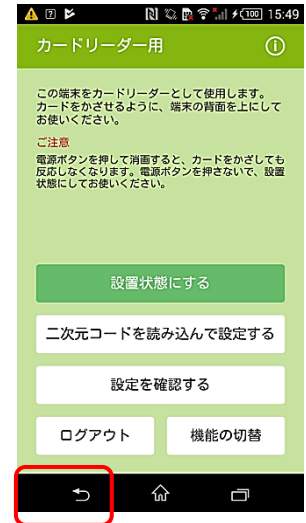
① 「harmo(PRO)」を起動する



② 「ログアウト」をタップする



③ 画面左下の「戻る」をタップする。アプリを終了しますか？と表示されるので、「はい」を選択してアプリを終了する。



3 タブレットやスマートフォンがインターネットに接続できるかを確認します。Wi-Fiの接続先がインターネット側のSSIDであることを確認してください。インターネット側でない場合は接続しなおしてください。

① 「設定」を起動する



② Wi-Fiを選択



③ インターネットに接続できるSSIDを選択します。(harmo-xxxx というSSIDが表示されていれば選択してください。)



4 タブレットやスマホのharmo(PRO)アプリを最新バージョンに更新します。

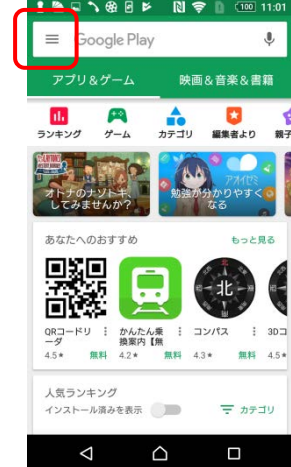
① 「アプリ」をタップする



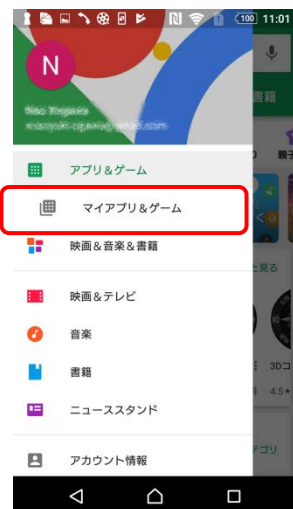
② 「Playストア」のアイコンを探してタップする



③ 画面左上の ≡ をタップする。



④ 「マイアプリ&ゲーム」をタップする



⑤ 「アップデート」をタップする



⑥ 「harmo(PRO)」



のアイコンの横にある「更新」ボタンを押して、アプリをアップデートします。



5 アップデートが完了したら、すべてのタブレットやスマホにてharmo(PRO)を再度起動して、認証用カードで再度ログインをします。さらに、スマートフォンは「設置状態にする」をタップして設置します。