



電子お薬手帳harmo

# スマートフォン機種変更時の引き継ぎ方法

—ライト会員の場合—



# はじめに



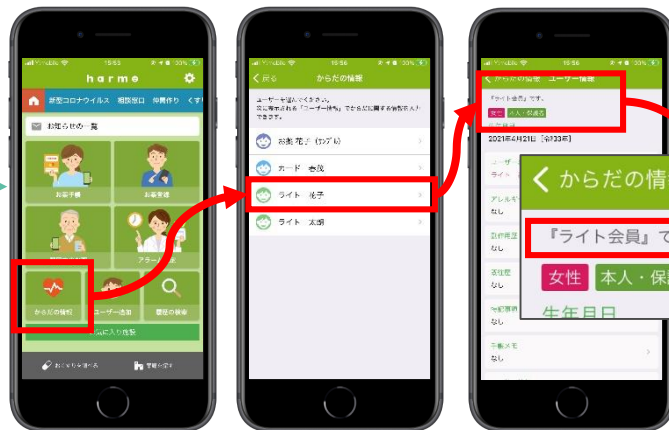
こちらの資料は、「**ライト会員**」向けの引き継ぎ方法を記載した資料です。  
ご自身が「**ライト会員**」か「**カード会員**」を知りたい場合は、以下の点をご確認ください。

○ 持っている

harmoカードを  
持っている？

? 分からない

× 持っていない



カード会員

左上の表記から確認



ライト会員

# 目次

## 1. ご用意いただくもの

## 2. 操作手順

- ① 引き継ぎ用二次元コードの出力
- ② 引き継ぎ用二次元コードの読み取り

# 1. ご用意いただくもの



①機種変更前のスマートフォン



②新しいスマートフォン



※引き継ぎ用二次元コードを取得済みの方  
操作手順の「②引き継ぎ用二次元コードの読み取り」から  
ご対応ください。

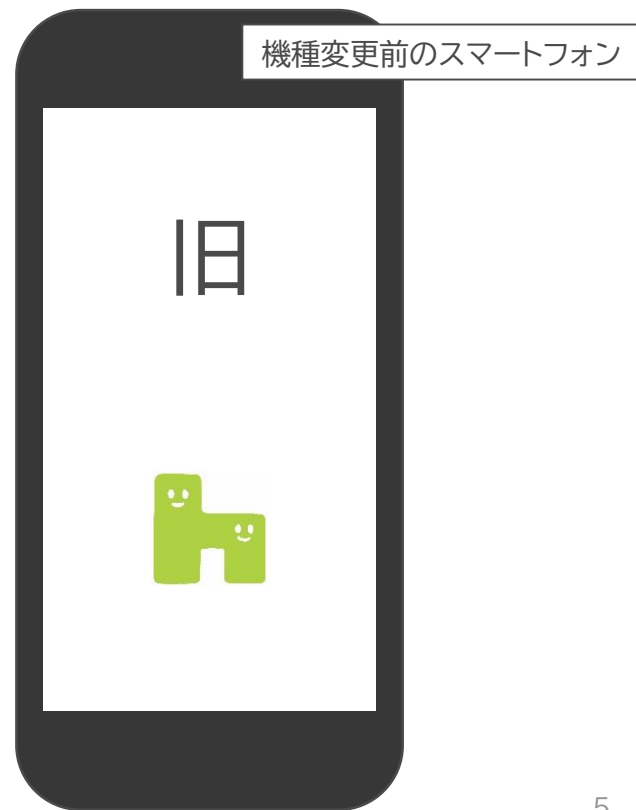
harmoアプリ:  
春茂 花子さんの  
引き継ぎ用二次元コード



## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



1. お手元に機種変更前のスマートフォンを用意し、harmoアプリを起動します。



## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



2. 右上の設定ボタン(⚙)をタップします。



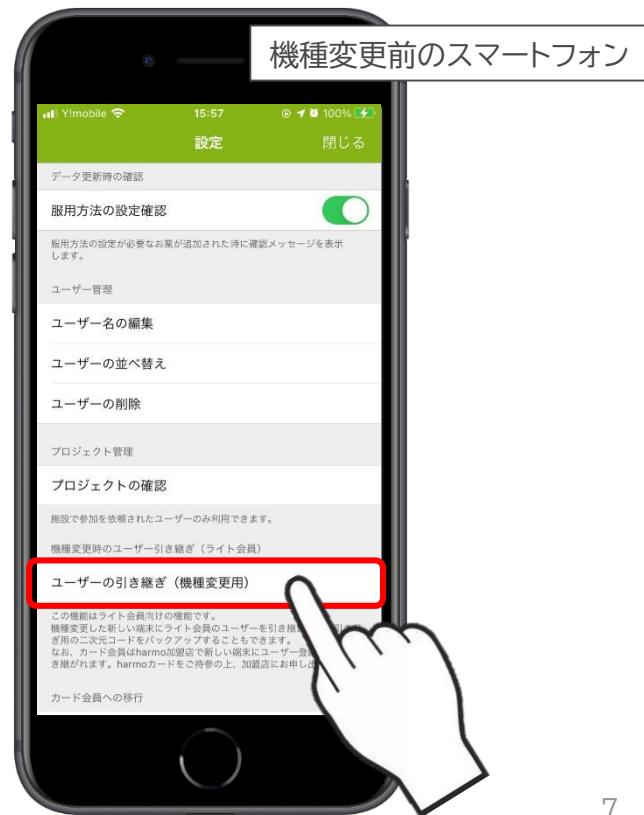
## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



3. 設定画面で「ユーザーの引き継ぎ(機種変更用)」を  
タップします。



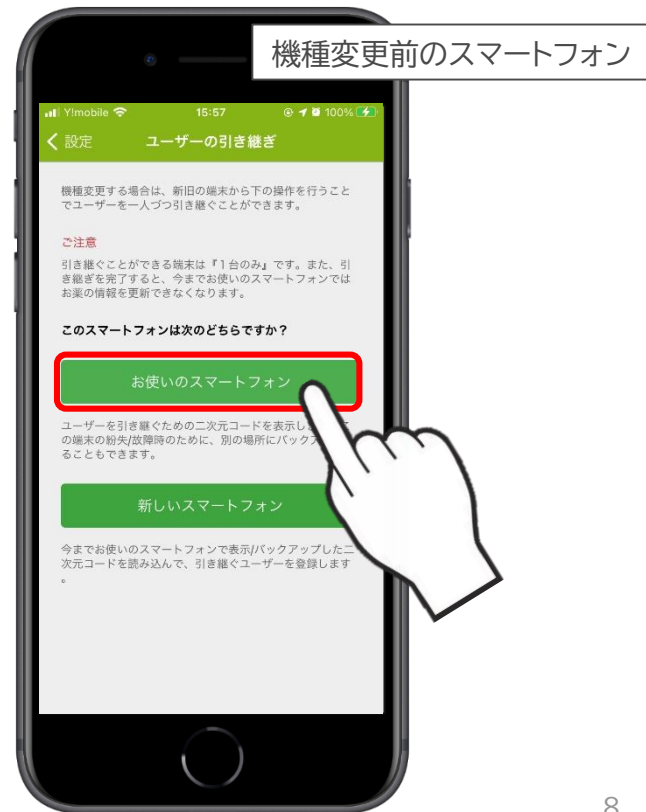
ユーザーの引き継ぎ(機種変更用)」がグレーアウトされて  
選択できない場合、あなたはカード会員です。  
カード会員用の引き継ぎ手順をご確認ください。



## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



4. ユーザーの引き継ぎ画面が表示されますので、「お使いのスマートフォン」をタップします。





## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



5. 新しいスマートフォンに  
引き継ぐユーザーを選択します。



## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



6. 本人確認用の情報(性別、生年月日)を入力し、  
「決定」をタップします。



## 2. 操作手順 ①引き継ぎ用二次元コードの出力



7. 「二次元コード」が表示されたら、  
機種変更前のスマートフォンでの作業は完了です。



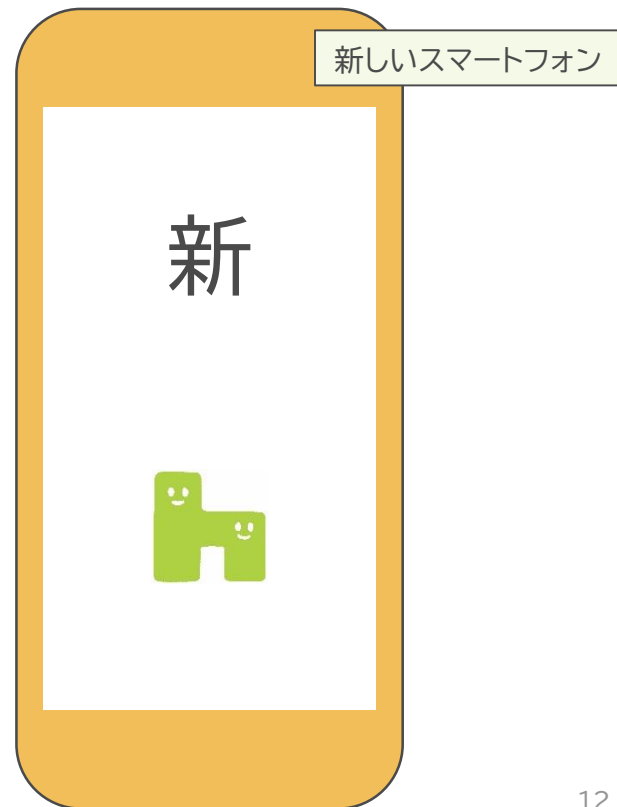
後ほど機種変更後の新しいスマートフォンで  
こちらの二次元コードを読み取ります。  
そのまま表示させておいてください。



## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



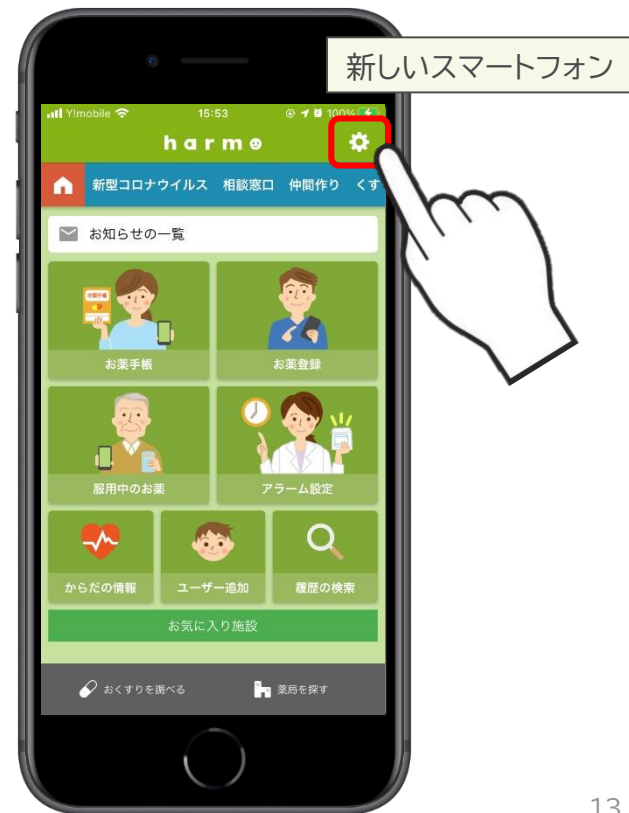
1. お手元に機種変更後の新しいスマートフォンを用意し、harmoアプリを起動します。



## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



2. 右上の設定ボタン(⚙)をタップします。



## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



3. 設定画面で「ユーザーの引き継ぎ(機種変更用)」を  
タップします。



## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



4. ユーザーの引き継ぎ画面が表示されますので、「お使いのスマートフォン」をタップします。



## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



5. 引き継ぐユーザーの本人確認として入力した性別、生年月日を入力し、「次へ」をタップします。





## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



6. 新しいスマートフォンでカメラが起動したら、機種変更前のスマートフォンで表示中の「二次元コード」を読み込みます。



機種変更前のスマートフォン



新しいスマートフォン

## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



7. 読み取りができれば、右のような画面になります。  
登録情報を確認し、「登録する」をタップします。



## 2. 操作手順 ②引き継ぎ用二次元コードの読み取り



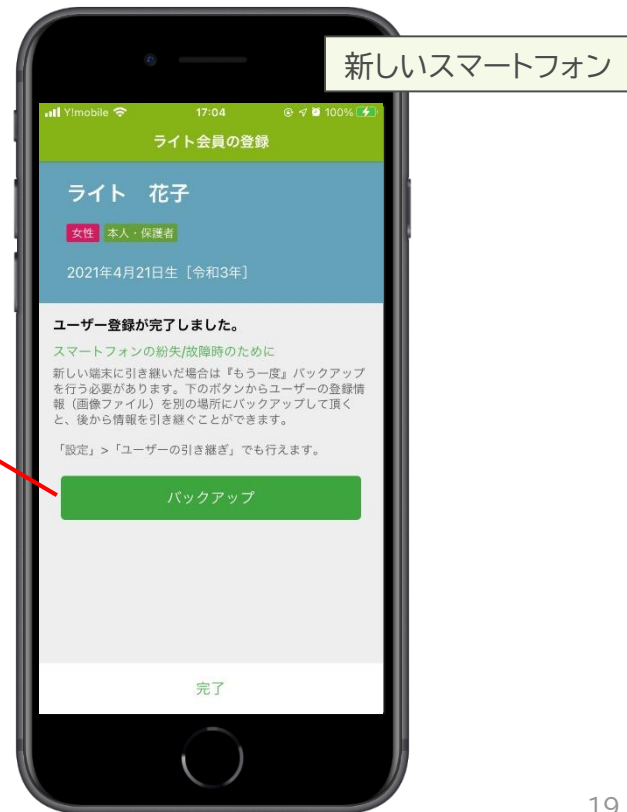
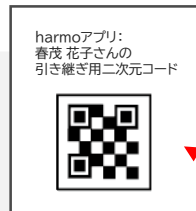
### 8. 機種変更後の新しいスマートフォンに、 引き継ぎができました。

#### Tips

スマートフォンが破損/故障しまうと、harmoアプリから二次元コードが取得できず、新しいスマートフォンに引き継ぎができなくなってしまいます。

ですので、事前に「バックアップ」からバックアップ用二次元コードを保存しておくようお願いいたします。

ご自身のスマートフォン以外から確認できるよう、自分宛メールに添付して送付したり、iCloudなどのクラウドサービスに保管しておくことで、万が一スマートフォンが故障しても二次元コードから引き継ぎ・復旧させることができます。





ライト会員の機種変更時引き継ぎ作業は以上です。

